



# Enquête satisfaction Club Nautique des Scouts de la Région de Cluses

L'enquête est et restera anonyme.

Depuis combien de temps nagez-vous (ou votre enfant) au club ?	3 ans et plus <input type="checkbox"/>	2 <sup>ème</sup> saison <input type="checkbox"/>	1 <sup>ère</sup> saison <input type="checkbox"/>	X
Qui est votre entraîneur ?	Arnaud <input type="checkbox"/>	Florent <input type="checkbox"/>	Les 2 <input type="checkbox"/>	
Pour quelles raisons êtes vous (ou votre enfant) au club ? Autre : .....	<input type="checkbox"/> qualité de l'entraînement <input type="checkbox"/> proximité <input type="checkbox"/> présence d'un ami <input type="checkbox"/> tarifs			

Club				
1) Quelle image avez-vous (ou votre enfant) du club ?				
Si vous (ou votre enfant) deviez définir le club :	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Convivial <input type="checkbox"/> Sérieux <input type="checkbox"/> Compétent <input type="checkbox"/> Laxiste <input type="checkbox"/> Pas sérieux <input type="checkbox"/> Incompétent				
2) Comment jugez-vous le tarif de la cotisation ?				
3) Comment jugez-vous (ou votre enfant) la communication au sein du club ?				
4) Comment évaluez-vous la disponibilité des personnes à joindre ?				
Relationnel				
5) Comment jugez-vous (ou votre enfant) l'accueil et l'intégration des nouveaux adhérents ?				
6) Comment considérez-vous (ou votre enfant) la relation entraîneur-nageur ?				
7) Etes-vous (ou votre enfant) satisfait de l'ambiance / dynamisme de votre (son) groupe ?				
Entraînement				
8) La qualité des entraînements est-elle satisfaisante ?				
9) Le contenu des entraînements est-il correct ?				
10) Quels sont vos/ses objectifs ? ..... (détente, apprendre à nager, améliorer la technique, compétition...) Sont-ils satisfaits ?				
11) Pensez vous (ou votre enfant) reprendre une inscription la saison prochaine ?				
12) Si vous (ou votre enfant) avez l'intention de quitter le club ou si vous (ou votre enfant) hésitez à vous réinscrire, quelles en sont les raisons ?				

**Si vous (ou votre enfant) avez des suggestions, critiques, envies ou remarques particulières, n'hésitez pas à nous laisser vos commentaires pour que nous puissions nous améliorer.**

.....

.....

.....

.....

.....